

	MANUAL DE CALIDAD	Apartado Nº 3
	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Revisión 08
		Fecha 04/12/2017
		Página 1 de 1

La Dirección de LASER NORTE, dedicada al corte por láser y plegado de chapa para la industrial en general y aeronáutica, se compromete a seguir la Política de Calidad definida y asegurar que es **comunicada, entendida, aplicada, y mantenida** al día en todos los niveles de la Organización.

LA POLÍTICA DE CALIDAD en LASER NORTE se fundamenta en los siguientes puntos:

- Es apropiada para el **PROPÓSITO Y CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN** y apoya su **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**.
- Asegurar de que todos los **RECURSOS** necesarios para el SGC están **DISPONIBLES**.
- Asegurar el **ESTABLECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD**, siendo estos compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la organización.
- Asegurar la **COMPLETA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES**, en cuanto al **CUMPLIMIENTO DE PLAZOS DE ENTREGA, CONFORMIDAD DE PRODUCTO**, precio, fiabilidad y servicio, de manera que esto sea percibido por el Cliente como un factor diferenciador dentro de las reglas del mercado
- Entender la Calidad como factor determinante, para asegurar el desarrollo, la rentabilidad y continuidad de nuestra empresa, asegurando el **ENFOQUE A PROCESOS** y el **PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS**.
- **REFORZAR EL NIVEL DE COMPETENCIA DEL PERSONAL**, de manera que se sientan involucrados en el Sistema de Calidad dando respuestas ante la permanente evolución de las exigencias de Calidad.
- Cumplir con el compromiso de sensibilizar al personal en la **SEGURIDAD DE PRODUCTO, CONTROL DE PARTES FALSIFICADAS** (materia prima) y **COMPORTAMIENTO ÉTICO**.
- **MEJORAR CONTINUA Y PERMANENTEMENTE** el Sistema de Calidad establecido, tendiendo a eliminar las no conformidades, con el menor coste posible.
- Disponer de un Sistema de Calidad dinámico e innovador, que tienda a aumentar el nivel de Calidad y **DAR RESPUESTA A LAS EXIGENCIAS DE NUESTROS CLIENTES**, integrando sus tendencias, opiniones y recomendaciones.
- Cumplir con los **REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS**.
- Cumplir con las necesidades y expectativas de las **PARTES INTERESADAS**.

En **LASER NORTE** queremos hacer partícipes a todas las personas que trabajan con estos fines, para que EL CLIENTE, la pieza más importante para el funcionamiento de nuestra maquinaria, siga confiando en nosotros.

La Gerencia